

GUIA PARA UTILIZAÇÃO DE NOSSO WEB SITE



DINÂMICA QUÍMICA CONTEMPORÂNEA
A EVOLUÇÃO CONSTANTE EM
SOLUÇÕES E REAGENTES QUÍMICOS

WWW.DINAMICAQUIMICA.COM.BR

PRINCIPAIS TEMAS

- 1 ACESSO AO WEB SITE
- 2 REALIZAR COMPRA DE PRODUTOS QUÍMICO NO WEB SITE.
- 3 OBTER UM CERTIFICADO DE ANÁLISE
- 4 OBTER UMA FICHA DE INFORMAÇÃO DE SEGURANÇA PARA PRODUTOS QUÍMICOS - FISPQs
- 5 CONSULTAR OS DADOS DE COLETA / EMBARQUE
- 6 CONSULTAR HISTÓRICO DE COLETA / EMBARQUE
- 7 REGISTRAR UMA RECLAMAÇÃO DO PRODUTO / RECLAMAÇÃO DO CLIENTE
- 8 REGISTRAR UMA RECLAMAÇÃO DO PRODUTO
- 9 COMO REGISTRAR UMA RECLAMAÇÃO DO CLIENTE
- 10 PRINCIPAIS DÚVIDAS E AÇÕES

The screenshot shows a web browser window with the URL `dinamicaquimica.com.br/reclamacao-do-produto`. The website header includes the logo "Dinâmica Química Contemporânea Ltda." and navigation links for "Home", "Institucional", and "Produtos". There are two search bars: "CERTIFICADO DE ANÁLISE" with the placeholder "LOTE DO PRODUTO" and "FISPQs" with the placeholder "CÓDIGO OU NOME". On the right, there are icons for a truck, a person, and a shopping cart with a "0" notification. A dropdown menu titled "ÁREA DO CLIENTE" is open, showing "ENTRAR | CADASTRAR" options. A blue callout box points to the "ENTRAR" option with the text: "Entre com seu usuário e senha e obtenha todo acesso a área do cliente." Another blue callout box points to the "CADASTRAR" option with the text: "Cadastre a sua empresa, se aprovado pela área de Comercial, o cliente receberá uma senha provisória e poderá cadastrar uma nova senha, e após liberar o acesso para realizar compras, e acompanhar seus pedidos, visualizar suas coletas programadas e se houver reclamações poderá registrar na área do cliente."

*O cadastro é por e-mail, vinculado ao CNPJ, podendo ter mais de um e-mail cadastrado.

*Tempo Médio para aprovação de cadastro é de no máximo 1 dia útil.

REALIZAR COMPRA DE PRODUTOS QUÍMICO NO WEB SITE.

Dinâmica
Química Contemporânea Ltda.

CERTIFICADO DE ANÁLISE

FISPQs

Home Institucional **Produtos** Licenças e certificados Laudos e FISPQs Contato SAC

REAGENTES SOLUÇÕES CONDUTIVIDADE PADRÕES BRIX
 PADRAO DE COR APHA REDOX PADRÕES DE TURBIDEZ ISE ISA
 EXÉRCITO

1

2

CÓDIGO	PRODUTO	UNIDADE	CAS	CLASSIFICAÇÃO	QTD.
P.10.0000.000.00.27	ACETAMIDA PURÍSSIMA 500g	500g	[60-35-5]	●	3 - <input type="text" value="0"/> + <input type="button" value="🛒"/> 4
P.10.0000.000.00.18	ACETAMIDA PURÍSSIMA 100g	100g	[60-35-5]	●	- <input type="text" value="0"/> + <input type="button" value="🛒"/> <input type="button" value="📞"/>

(1) Encontre o produto desejado por código ou nome;
 (2) Produto encontrado;
 (3) Digite a quantidade;
 (4) Adicione ao carrinho;
 (5), Finalize seu pedido.

Selecione uma das linhas de produtos

DINÂMICA QUÍMICA - EVOLUÇÃO

dinamicaquimica.com.br/pesquisa-lote?search=aad

Dinâmica
Química Contemporânea Ltda.

CERTIFICADO DE ANÁLISE
LOTE DO PRODUTO

FISPQs
CÓDIGO OU NOME

Home Institucional Produtos Licenças e certificados Laudos e FISPQs Contato SAC

NENHUM RESULTADO ENCONTRADO PARA ESSA BUSCA.
POR FAVOR, TENDE NOVAMENTE COM OUTRO TERMO:

LOTE DO PRODUTO

OU SOLICITE AGORA MESMO:

Solicitar Certificados

(1) Digite o lote do produto e obtenha o certificado.

(2) Não localizou, solicite agora mesmo. Entraremos em contato via e-mail.

DINÂMICA QUÍMICA - EVOLUÇÃO

dinamicaquimica.com.br/pesquisa-fispqs?searchFISPQs=P.10.2615

Dinâmica
Química Contemporânea Ltda.

CERTIFICADO DE ANÁLISE

FISPQs

LOTE DO PRODUTO

P

Home Institucional Produtos Licenças e certificados SAC

NENHUM RESULTADO ENCONTRADO PARA O TERMO P.10.2615.
POR FAVOR, TENDE NOVAMENTE COM OUTRO TERMO:

FISPQs SOLUÇÕES E REAGENTES

CÓDIGO OU NOME

OU SOLICITE AGORA MESMO:

(1) Digite o nome do produto ou o código P seguidos por 11 dígitos ou nome do produto para buscar por FISPQs.

(2) Não localizou, solicite agora mesmo. Entraremos em contato via e-mail.

Solicitar FISPQs

WhatsApp

The screenshot shows the website interface for Dinâmica Química Contemporânea. The browser address bar displays 'dinamicaquimica.com.br'. The header includes the company logo, search bars for 'CERTIFICADO DE ANÁLISE' (with 'LOTE DO PRODUTO' as a placeholder) and 'FISPQs' (with 'CÓDIGO OU NOME' as a placeholder), and icons for a truck, user profile, and shopping cart (with a '0' notification). The navigation menu contains: HOME, Institucional, Produtos, Licenças e certificados, Laudos e FISPQs, Contato, SAC, and a search icon. The main banner features a 35th anniversary logo (1989-2024) and the text: 'DINÂMICA QUÍMICA CONTEMPORÂNEA A EVOLUÇÃO CONSTANTE EM SOLUÇÕES E REAGENTES QUÍMICOS'. A 'VER PRODUTOS' button is located below the text. A dark blue callout box with a dashed line pointing to the 'SAC' icon contains the text: 'Selecione e verifique a posição de embarque das notas fiscais.' A WhatsApp icon is visible in the bottom right corner.

Dinâmica
Química Contemporânea Ltda.

CERTIFICADO DE ANÁLISE
LOTE DO PRODUTO

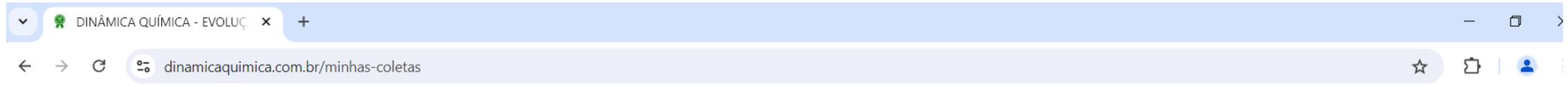
FISPQs
CÓDIGO OU NOME

HOME Institucional Produtos Licenças e certificados Laudos e FISPQs Contato SAC

DINÂMICA QUÍMICA CONTEMPORÂNEA
A EVOLUÇÃO CONSTANTE EM
SOLUÇÕES E REAGENTES QUÍMICOS

VER PRODUTOS

Selecione e verifique a
posição de embarque das
notas fiscais.



Home

Institucional

Produtos

Licenças e certificados

Laudos e FISPQs

Contato

SAC



0

"DE TALHES" PARA INFORMAÇÕES DE UMA COLETA EM
ESPECÍFICO.

COLETA SOLICITADA	CLIENTE	NF	TRANSPORTADORA	COLETA	DETAHES
<u>07/08/2024</u>		1234x 2345			<u>VISUALIZAR</u>
<u>07/08/2024</u>		567 teste			<u>VISUALIZAR</u>

Filtro

Filtro

Concluído

Liberado para Embarque

Filtre ou visualize informações de coleta e embarque

Obtenha o Histórico de coletas e embarque.

VOLTAR AO INÍCIO

The screenshot shows the website interface for Dinâmica Química Contemporânea Ltda. The browser address bar displays 'dinamicaquimica.com.br/reclamacao-do-produto'. The header includes the company logo, navigation links (Home, Institucional, Produtos, Licenças e certificados, Laudos e FISPQs, Contato, SAC), and search bars for 'CERTIFICADO DE ANÁLISE' (LOTE DO PRODUTO) and 'FISPQs' (CÓDIGO OU NOME). The SAC menu is open, highlighting 'RECLAMAÇÃO DO PRODUTO' and 'RECLAMAÇÃO DO CLIENTE'. The background image shows laboratory glassware.

Para registrar uma ocorrência de qualidade do produto, avarias ou problemas ocasionado em seu recebimento, selecione e preencha os campos.

Dúvidas, sugestão ou crítica de vendas ou arrependimento de compra. Selecione e preencha os campos.

***A média de prazo de investigação, 5 dias úteis.**

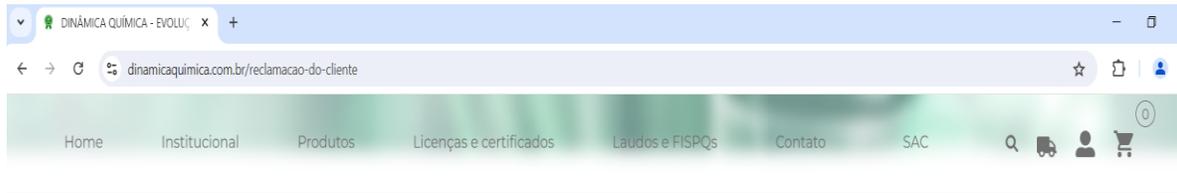
(A) e (B) Preencher todos os campos em branco;

(* Campos obrigatórios;

O cliente irá receber um e-mail de confirmação da solicitação.

*Foto do rótulo obrigatória

*A médio de resposta, 5 dias úteis.



SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR

RECLAMAÇÃO GERAL

HOME // RECLAMAÇÕES GERAIS

RECLAMAÇÃO GERAL

Ao enviar a solicitação aguarde, responderemos em até 3 dias úteis.

A

DADOS DO CLIENTE

CNPJ*:

20.776.622/0001-13

NOME*:

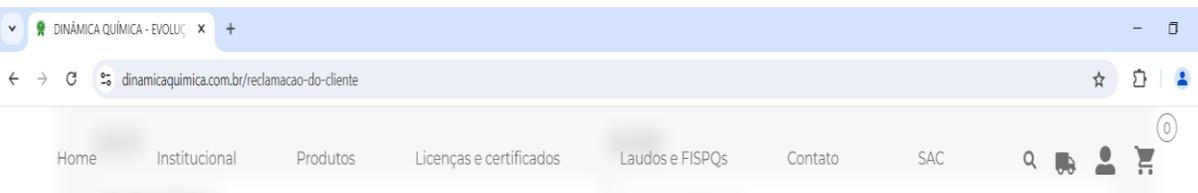
Nome do solicitante

EMPRESA:

NORK DIGITAL

TELEFONE/WHATSAPP*:

E-MAIL*:



EMPRESA:

NORK DIGITAL

TELEFONE/WHATSAPP*:

(99) 99999-9999

E-MAIL*:

nome@email.com.br

CEP:

13334-040

CIDADE:

Indaiatuba

ESTADO:

SP

INFORMAÇÕES SOBRE A OCORRÊNCIA

DESCRIÇÃO DA OCORRÊNCIA*:

Empty text area for describing the occurrence.

ENVIAR

Reclamação Geral

Dúvidas, sugestão ou crítica de vendas ou arrependimento de compra. Selecione e preencha os campos da tabela (A) e (B) e pressione enviar..

O cliente irá receber um e-mail de confirmação da solicitação.

***Tempo médio de resposta, 3 dias úteis.**

PROBLEMAS

- a) Usuário sem cadastro;
- b) Aguardando aprovação do cadastro;
- c) Produto não cadastrado;
- d) Erro Web site;
- e) Não recebeu usuário e senha.
- f) Outros assuntos..

AÇÕES A SER REALIZADA PELO CLIENTE

- Cadastrar no site e aguardar aprovação de cadastro;
- Aguardar a análise do cadastro (**Área Comercial**);
- Notificar via e-mail (vendas@dinamicaquimica.com.br)
- Notificar via e-mail (gestao@dinamicaquimica.com.br)

Entre em contato:

(19) 3114-9233 – Área Comercial
vendas@dinamicaquimica.com.br

www.dinamicaquimica.com.br

CONTATO

ENTRE EM CONTATO CONOSCO E
TERCEIRIZE SUA PRODUÇÃO EM NOSSOS
LABORATÓRIOS

 Dinâmica Química Contemporânea

 @dinamicaquimica

 (19) 3114-9233

 dinamica@dinamicaquimica.com.br